

## VOORWAARDEN (NOVEMBER 2023)

### Artikel 1 Begripsbepalingen en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- Metaalkanjers: de besloten vennootschap Metaalkanjers, met KvK-nummer 85990620, gevestigd en kantoorhoudende te (5232 BX) 's-Hertogenbosch aan de Reitscheweg 1-7.
  - Wederpartij: de partij met wie Metaalkanjers een overeenkomst sluit, dan wel aan wie Metaalkanjers een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst, dan wel aan wie Metaalkanjers een uitnodiging verstrekt tot het doen van een aanbod.
  - Opdracht: de overeenkomst van opdracht, of anderszins, tussen Wederpartij en Metaalkanjers.
  - Kandidaat: de persoon die door Metaalkanjers wordt aangeboden om bij Wederpartij in dienst te treden, dan wel de persoon die zich op basis van de bemiddeling door Metaalkanjers rechtstreeks tot Wederpartij wendt, dan wel de persoon zich tijdens de KOM-campagne van Metaalkanjers rechtstreeks tot Wederpartij wendt.
  - Introductie: de presentatie van de gegevens van de Kandidaat door Metaalkanjers aan Wederpartij, waarbij niet van belang is dat Kandidaat eventueel daarvoor door een andere partij ooit is voorgesteld of Wederpartij de Kandidaat reeds kent.
  - Bruto Jaarsalaris: het salaris van de Kandidaat op basis van een voltijd dienstverband (veertig uur) in het eerste dienstjaar bij Wederpartij. Onder dit bruto jaarsalaris wordt mede verstaan een (eventuele) dertiende maand, vakantietoeslagen, bonussen/commissieloon (OTE), ploegentoeslagen, mobiliteitsbudget (leasebedragen, auto/reiskostenvergoedingen, verhuisvergoedingen, fiscale bijtellingwaarde van beschikbaar gestelde auto), aandelen en alle overige bijbehorende primaire en secundaire voorwaarden en voordelen, die aan de Kandidaat door Wederpartij worden toegekend.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, offerte-aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder ook opvolgende, betreffende het verrichten van diensten door Metaalkanjers, alsmede op iedere uitnodiging van Metaalkanjers tot het doen van een aanbod.
3. Deze voorwaarden kunnen op ieder moment worden gewijzigd of worden aangevuld. De gewijzigde voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten tussen Metaalkanjers en Wederpartij, waarop de deze of daaropvolgende voorwaarden van Metaalkanjers van toepassing waren, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
4. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden niet van toepassing zijn, nietig zijn, of vernietigd worden, dan zal slechts die betreffende bepaling als niet-geschreven worden geacht, en zullen voor het overige deze voorwaarden volledig van kracht blijven. De niet van toepassing zijnde bepaling wordt dan op dusdanige wijze uitgelegd dat deze wel uitvoerbaar is onder de toepasselijke wet en wel voor zover toegestaan bij wet.
5. De toepasselijkheid van door Wederpartij aangegeven algemene voorwaarden wordt door Metaalkanjers uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 De Opdracht

1. De wijze van verstrekking van de Opdracht door Wederpartij tot het verrichten van diensten is vormvrij.
2. Een Opdracht tussen Metaalkanjers en Wederpartij wordt in ieder geval als overeengekomen beschouwd indien Metaalkanjers feitelijk, zonder protest althans met kennelijke instemming zijdens Wederpartij, met werkzaamheden ten behoeve van Wederpartij gestart is.
3. Wederpartij is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een arbeidskracht. Metaalkanjers heeft uitsluitend een inspanningsverplichting ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht.
4. Een door Wederpartij opgegeven termijn met betrekking tot de uitvoering door Metaalkanjers, heeft altijd (slechts) als richttermijn te gelden en is geen fatale termijn in de zin van art. 6:83 aanhef en sub a BW.
5. De overschrijding van een termijn zoals bedoeld in het vorige lid betekent niet dat Metaalkanjers in verzuim geraakt en verplicht Metaalkanjers niet tot

enige vergoeding van de daardoor ontstane schade. Wederpartij verkrijgt hierdoor tevens geen rechten tot beëindiging van de overeenkomst.

6. Wederpartij is niet bevoegd in rechte nakoming te eisen van de door Metaalkanjers te leveren prestatie.

### Artikel 3 Geheimhouding / vertrouwelijkheid

1. Metaalkanjers verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van Wederpartij ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Wederpartij zal geen vertrouwelijke informatie die Wederpartij ter kennis is gekomen door Metaalkanjers, verstrekken aan derden, behoudens voor zover verstrekking van die informatie noodzakelijk is om de opdracht naar behoren uit te kunnen voeren of een wettelijke plicht tot bekendmaking bestaat.

### Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht en vergoeding

1. Alle communicatie met een Kandidaat, waaronder het inplannen van een sollicitatiegesprek met de Kandidaat, het voeren van onderhandelingen met de Kandidaat, het opvragen van gegevens van de Kandidaat en het ondertekenen van het contract door Kandidaat, vindt plaats via Metaalkanjers. Wederpartij zal zich er derhalve van onthouden om, buiten mededeweten van Metaalkanjers om, met een Kandidaat te onderhandelen, persoonsgegevens op te vragen, eigen contactgegevens te delen en/of een gesprek af te spreken of te initiëren.
2. Indien tussen Wederpartij, alsmede alle aan Wederpartij op enigerlei wijze gelieerde bedrijven, en de door Metaalkanjers voorgestelde Kandidaat binnen één jaar na de Introductie een arbeidsovereenkomst tot stand komt dan wel de Kandidaat binnen de gestelde termijn direct of indirect bij wederpartij te werk wordt gesteld, is Wederpartij een bemiddelingsvergoeding verschuldigd.
3. Wederpartij is verplicht binnen vijf werkdagen na overeenstemming tussen Wederpartij en Kandidaat schriftelijk mededeling hiervan te doen aan Metaalkanjers, onder toezending van de voorwaarden van de overeenkomst.
4. De (minimale) bemiddelingsvergoeding (fee) wordt berekend aan de hand van het onderstaande schema, als percentage van het Bruto Jaarsalaris van de Kandidaat, tenzij een ander schriftelijk overeengekomen percentage van het Bruto Jaarsalaris en/of ander minimumbedrag overeengekomen is:

Vacature afdeling:	Fee (%):	Minimale fee (€):
Productie	25,0%	€ 10.000
Bedrijfsbureau	27,5%	€ 12.500
Leidinggevend	30,0%	€ 15.000

5. Wederpartij is verplicht om, op verzoek van Metaalkanjers, binnen vijf werkdagen schriftelijk en onderbouwd opgave te doen aan Metaalkanjers van het Bruto Jaarsalaris van Kandidaat, bij gebreke waarvan Metaalkanjers bij de berekening van de bemiddelingsvergoeding voorlopig bevoegd is uit te gaan van het indicatieve Bruto jaarsalaris zoals aangegeven bij de Introductie dan wel in eerdere communicatie of, bij gebreke daarvan, het Bruto Jaarsalaris berekend op basis van het door de Kandidaat aan Metaalkanjers opgegeven indicatieve salaris.
6. Het is Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Metaalkanjers niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een Opdracht of het doen van een Introductie, met een Kandidaat welke door Metaalkanjers is voorgesteld, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan, direct of indirect te werk te stellen, of aan derden aan te bieden.
7. Het is Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Metaalkanjers of Kandidaat niet toegestaan om contact op te nemen met de huidige werkgever of met een vorige werkgever van Kandidaat.
8. Het is Wederpartij niet toegestaan om in gesprekken en overige communicatie met een Kandidaat de bemiddeling door Metaalkanjers ter sprake te stellen, omdat dit de bemiddeling door Metaalkanjers in een negatief daglicht kan plaatsen. Meer in het bijzonder zal Wederpartij zich niet-limitatief onthouden van het bespreken van de volgende zaken met de Kandidaat: (a)

de hoogte van de door Wederpartij aan Metaalkanjers te betalen bemiddelingsvergoeding; (b) de reden van de aanmelding bij Metaalkanjers door de kandidaat; (c) de extra kosten die de bemiddeling door Metaalkanjers voor Wederpartij met zich brengen; (d) de mededeling of suggestie dat de bemiddelingsvergoeding van Metaalkanjers de reden is dat de Kandidaat niet te werk gesteld zal worden.

9. Bij iedere overtreding van het hiervoor in lid 1 (zonder toestemming communiceren met Kandidaat, lid 5 (meldingsplicht van het Bruto Jaarsalaris van Kandidaat), lid 7 (zonder toestemming opvragen van referenties) gestelde, en lid 8 (bespreken van bemiddeling Metaalkanjers), is Wederpartij direct en zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 12.500,- verschuldigd, naast de bemiddelingsvergoeding die verschuldigd blijft.

10. Bij iedere overtreding van het hiervoor in lid 3 (meldingsplicht na het in dienst treden van Kandidaat) of lid 6 (achteraf aannemen van een Kandidaat) gestelde, is Wederpartij direct en zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van vier keer de indicatieve bemiddelingsvergoeding (exclusief btw) verschuldigd, welke berekend wordt via de in lid 4 weergegeven tabel op basis van het indicatieve loon zoals door Metaalkanjers opgegeven bij het aanbod, derhalve met een minimum van € 40.000,- naast de bemiddelingsvergoeding die verschuldigd blijft.

### Artikel 5 Kanjers Op Maat (KOM)

1. Ten aanzien van KOM-opdrachten geldt aanvullend het gestelde in dit artikel.

2. Metaalkanjers heeft gedurende 60 dagen het exclusieve recht werkzaamheden te verrichten met betrekking tot de onderhavige vacature (hierna: de Campagne).

3. Er vindt tijdens de Campagne derhalve geen werving door derden of door Wederpartij plaats. Iedere kandidaat die zich rechtstreeks tot Wederpartij wendt, wordt door Wederpartij binnen twee werkdagen doorverwezen naar Metaalkanjers.

4. Iedere indiensttreding of tewerkstelling via derden van een Kandidaat die initieel, tijdens de Campagne, heeft gereageerd of door Metaalkanjers is aangeboden aan Wederpartij, heeft te gelden als een succesvolle uitvoering van de opdracht in de zin van artikel 4, indien de Kandidaat binnen één jaar (na zijn eerste reactie dan wel na aanbieding door Metaalkanjers) in dienst treedt bij Wederpartij, waardoor een bemiddelingsvergoeding verschuldigd wordt.

5. Ten aanzien van deze indiensttredingen van Kandidaten gelden de plichten en sancties van artikel 4 onverkort.

6. Bij de afname van meerdere KOM's is Metaalkanjers gerechtigd de uitvoering van iedere opvolgende KOM 3 maanden uit te stellen. De uiterste termijn waarbinnen de (resterende) KOM's door de Wederpartij moeten worden afgenomen, wordt door dit uitstel met dezelfde termijn verlengd.

7. Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van Metaalkanjers de door Metaalkanjers verzochte gegevens, zoals logo's en/of beeldmateriaal, aan Metaalkanjers ter beschikking te stellen.

8. Metaalkanjers zal niet gehouden kunnen worden om meer dan drie keer de inhoud van de Campagne te wijzigen naar aanleiding van de opmerkingen van Wederpartij.

9. Wanneer Wederpartij, na totstandkoming van de opdracht, deze intrekt vóór de livegang van de Campagne, bijvoorbeeld wanneer de vacature reeds vervuld is of wanneer Wederpartij niet instemt met de inhoud van de Campagne, is een vergoeding van 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd.

10. Bij KOM-opdrachten wordt een factuur verstuurd wanneer de opdrachtbevestiging is ontvangen door Metaalkanjers. Daarna wordt bij de totstandkoming van iedere overeenkomst met een Kandidaat een factuur verstuurd ter zake de indiensttreding van die Kandidaat, alsmede na het succesvol verstrijken van de proeftijd zonder dat de Kandidaat uit dienst treedt.

11. Bij overtreding van het hiervoor in lid 3 bepaalde, is Wederpartij direct en zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 25.000,- verschuldigd.

### Artikel 6 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Wederpartij gehouden om de facturen van Metaalkanjers te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Alle door Metaalkanjers gehanteerde tarieven zijn exclusief btw.

3. Wederpartij is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen jegens Metaalkanjers op te schorten dan wel een beroep te doen op verrekening van een tegenvordering, uit welke hoofde dan ook.

4. Bij niet tijdige betaling geraakt Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Zodra Wederpartij in verzuim is met de betaling van een verbintenis uit kracht van de overeenkomst, is een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd, alsmede de wettelijk genormeerde buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van Metaalkanjers om de daadwerkelijke buitengerechtelijke incassokosten te vorderen wanneer deze hoger zijn. Bij overtreding van de in artikel 4 genoemde verplichtingen/verboden, is de voornoemde rente verschuldigd over alle bedragen vanaf het moment van overtreding. Alle gerechtelijke kosten komen voorts voor rekening van Wederpartij, ook die kosten die uitstijgen boven het forfaitair door de rechter vast te stellen bedrag aan proceskostenveroordeling (het zogenaamde liquidatietarief).

5. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds, ook al wijst Wederpartij een andere verbintenis aan, in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschonen rente, vervolgens van de lopende rente en ten slotte van de hoofdsom. Bij toerekening op de hoofdsom worden de betalingen telkens eerst toegerekend op de oudste verbintenis.

6. Indien Wederpartij niet binnen vijf werkdagen na verzending van een factuur schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteert, wordt Wederpartij geacht te hebben ingestemd met de factuur en de inhoud ervan.

7. Metaalkanjers is gerechtigd tussentijds en in gedeelten te factureren.

8. In geval de Wederpartij niet voor tijdige betaling van uitstaande facturen zorgdraagt, heeft Metaalkanjers het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op de Wederpartij te verhalen.

### Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Metaalkanjers, sluit Metaalkanjers iedere aansprakelijkheid uit voor door Wederpartij te lijden schade.

2. Metaalkanjers sluit iedere aansprakelijkheid uit voor fouten of gebreken in door derden aangedragen gegevens.

3. In geval Metaalkanjers toch aansprakelijk mocht blijken jegens Wederpartij, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot zogenaamde directe schade. Metaalkanjers is nooit aansprakelijk voor enige schade van Wederpartij, indien deze schade is aan te merken als zogenaamde indirecte schade, zoals gevolgschade, stagnatieschade, winstderving en bedrijfs- of milieuschade.

4. Iedere aansprakelijkheid van Metaalkanjers is verder beperkt tot de door Wederpartij aan Metaalkanjers betaalde bedragen in het desbetreffende kalenderjaar, met een maximum van € 10.000,-.

5. Rechtsvorderingen tijdens Wederpartij verjaren door verloop van één jaar na de (eerste) gebeurtenis waaruit de schade zou zijn ontstaan.

6. Wederpartij vrijwaart Metaalkanjers voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen wordt een regresvordering van een verzekeraar van Wederpartij jegens Metaalkanjers.

### Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht aan de zijde van Metaalkanjers zullen de verplichtingen van Metaalkanjers worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Metaalkanjers onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert.

2. Onder overmacht wordt tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van

epidemiologische aard van personeel.

3. Als de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, zijn beide partijen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Beëindiging van de overeenkomst betekent niet dat Wederpartij van zijn reeds ontstane verplichtingen wordt ontslagen.

### Artikel 9 Persoonsgegevens(bescherming)

1. In dit artikel hebben de aanvullend met een hoofdletter geschreven termen de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de bijbehorende uitvoeringswet.
2. Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens van Kandidaten op de wijze zoals in het privacystatement van Metaalkanjers omschreven wordt. Wederpartij zal zich tevens houden aan de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de AVG.
3. Wederpartij erkent dat deze na ontvangst van Persoonsgegevens (tevens) Verwerkingsverantwoordelijke van die Persoonsgegevens wordt, aangezien Wederpartij vanaf dat moment (al dan niet gezamenlijk met Metaalkanjers) het doel en de middelen bepaalt voor de Verwerking van die Persoonsgegevens.
4. Wederpartij zorgt ervoor dat de personen die Wederpartij toestaat Persoonsgegevens te Verwerken, gebonden zijn aan geheimhouding daarvan.
5. Wederpartij dient alle passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige Verwerking of verlies. Wederpartij zorgt ervoor dat deze maatregelen voldoen aan wettelijke vereisten.
6. Indien Wederpartij onderaannemers of hulppersonen bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, zal Wederpartij de verplichtingen inzake gegevensbescherming zoals uiteengezet in dit artikel opleggen aan die onderaannemers of hulppersonen.
7. Wederpartij zal redelijkerwijs alle hulp bieden aan Metaalkanjers zodat Metaalkanjers kan voldoen aan zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van Betrokkenen om hun rechten uit te oefenen.
8. Wederpartij zal redelijkerwijs alle hulp bieden aan Metaalkanjers zodat Metaalkanjers kan voldoen aan zijn verplichtingen krachtens de AVG (waaronder art. 32 tot en met 36 van de AVG), rekening houdende met de aard van de Verwerking en de informatie die Wederpartij ter beschikking heeft.
9. Indien Wederpartij een inbreuk op de beveiliging ontdekt die een nadelige invloed kan hebben op de bescherming van door Wederpartij verwerkte Persoonsgegevens, zal Wederpartij Metaalkanjers onverwijld daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen met elkaar samenwerken bij het onderzoek naar het (vermoedelijke) Datalek. In het geval van een Datalek bij Wederpartij, is deze verantwoordelijk voor het melden hiervan aan de relevante autoriteiten en de Betrokkenen.
10. Wederpartij zal op eerste verzoek van Metaalkanjers Persoonsgegevens die Metaalkanjers aan Wederpartij ter beschikking heeft gesteld, verwijderen.
11. Wederpartij zal aan Metaalkanjers alle informatie verstrekken die noodzakelijk is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de voorwaarden van dit artikel. Wederpartij zal meewerken aan eventuele audits.

### Artikel 10 Overig

1. Indien sprake is van de situatie waarin Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een Wettelijke schuldsanering natuurlijke personen of Surseance van betaling (voorlopig) van toepassing wordt verklaard, dan wel een van de hiervoor genoemde insolventieprocedures wordt aangevraagd/verzocht, sprake is (gedeeltelijke) stillegging of liquidatie van de onderneming van Wederpartij, ten laste van Wederpartij executoriaal of conservatoir beslag wordt gelegd, Wederpartij de beschikkingsbevoegdheid over diens vermogen of delen daarvan verliest, dan wel Wederpartij een akkoord in de zin van artikel 370 Faillissementswet aanbiedt, wordt Wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn ten aanzien van al haar verbintenissen en is Metaalkanjers gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

2. Vorderingsrechten van Wederpartij op Metaalkanjers zijn niet overdraagbaar.

### Artikel 11 Toepasselijk Recht / Geschillen

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst (of aanbod of uitnodiging tot het doen van een aanbod) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van een nadere overeenkomst welke een uitvloeisel is van een zodanige overeenkomst, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen. Voor zover de wet dit toestaat, is de rechtbank te 's-Hertogenbosch exclusief bevoegd om van het onderhavige geschil kennis te nemen.